

藤沢市市民ポータルサイト 「ふじまど」

利用案内

サイト紹介

藤沢市市民ポータルサイト

「ふじまど」へようこそ！

本サイトは藤沢市公式のFAQサイトです。
皆様から多く寄せられたご質問と、
その回答をまとめたFAQ記事をご覧ください。

メールやチャットを通じて、
オペレーターに問い合わせすることも可能です。

市役所に問い合わせることなく、
皆様の疑問をその場で解決するためのサイトとして、
ぜひご利用ください。

- ▷ 利用方法 : 2p
- ▷ お問い合わせ : 3p～5p



利用方法 藤沢市市民ポータルサイト「ふじまど」では、皆様のお悩みや疑問点、ご不明点を解決するために、最も役立つFAQ記事を検索いただけます。

ワード検索

キーワードを入力してFAQ記事を検索します。

サイトTOP画面の検索ボックスの他、各ページの上部に表示されている、検索ボックスから入力が可能です。



よく見られている記事

閲覧数の多い記事をご覧ください。

サイトTOP画面に、よく見られている上位の記事が表示されています。

カテゴリー検索

各ページに表示されているカテゴリーから検索が可能です。

PCをご利用の場合は、ページ左側に表示されている、「カテゴリーの一覧」からも検索いただけます。

お問い合わせ

既存のFAQで疑問が解決しなかった場合、
各FAQ記事の詳細画面より、
オペレーターへのお問い合わせが可能です。

メール

「メールでお問い合わせ」ボタンからお問い合わせが可能です。ボタンを押すと入力フォームが開かれます。

(4ページ操作画面①)

チャット

「チャットでお問い合わせ」ボタンよりお問い合わせが可能です。オペレーターの対応時間は下記になります。

* 毎日8:00～21:00(土日祝・年末年始を含む)

(4ページ操作画面②)

電話

電話対応をご希望の方は、下記の番号にお電話ください。
コンタクトセンターのオペレーターが対応いたします。

* 0466-25-1111

* 毎日8:00～21:00(土日祝・年末年始を含む)

お問い合わせ

既存のFAQで疑問が解決しなかった場合、
各FAQ記事の詳細画面より、
オペレーターへのお問い合わせが可能です。

操作画面

The screenshot shows a FAQ article titled "藤沢市はいつできたの?" (When was Fujisaki City established?). The article content states that the city was established on October 1, 1940 (Showa 15), and this date is commemorated as the city's anniversary. Below the article, there are buttons for "デジタル推進室" (Digital Promotion Room) and "約1か月前" (About 1 month ago), along with a "固定リンクのコピー" (Copy fixed link) button. A feedback section asks "役に立ちましたか?" (Was it helpful?) with "はい" (Yes) and "いいえ" (No) buttons. At the bottom, two buttons are highlighted with red circles and boxes: "1" for "メールでお問い合わせ" (Contact via email) and "2" for "チャットでお問い合わせ" (Contact via chat). The right sidebar shows "同じカテゴリのFAQ" (FAQs in the same category) with several related questions and their view counts.

2023.08.24

藤沢市はいつできたの？

藤沢市は、1940年（昭和15年）10月1日に設置されました。これを記念するため、毎年10月1日を藤沢市の記念日と定めています。

デジタル推進室 ・ 約1か月前 ・ 閲覧数：1 ・ 固定リンクのコピー

役に立ちましたか？

この記事を評価 ☆☆☆☆☆

はい いいえ

1 メールでお問い合わせ

2 チャットでお問い合わせ

同じカテゴリのFAQ

- 市章（市のマーク）を利用したいのですが 閲覧数：107
- 藤沢市の人口について教えてください。 閲覧数：6
- 市の木・市の花・市の鳥はなんですか？ 閲覧数：6
- 藤沢市の面積を教えてください。 閲覧数：2
- 副市長の名前を教えてください。 閲覧数：1

お問い合わせ

既存のFAQで疑問が解決しなかった場合、
各FAQ記事の詳細画面より、
オペレーターへのお問い合わせが可能です。

* 検索が上手くいかないときは.....

検索に一致する結果が見つかりません

検索条件「藤沢市の市役所」に一致する結果がありませんでした

- すべての単語を正しく入力していることを確認してください
- より一般的なキーワードを入力するか、キーワード数を減らしてみてください

* お探しのFAQ記事が見つからない場合は、
任意のFAQ記事画面からお問い合わせください。
(サイトにある全てのFAQ記事からお問い合わせいただけます)

The screenshot shows a website interface with a sidebar menu on the left and two FAQ articles in the main content area. The sidebar menu includes items like '01. 藤沢市について', '01. 市の概要', '02. 市役所について', etc. The main content area displays two FAQ articles under the heading '01. 市の概要'. The first article is titled '市章（市のマーク）を利用したいのですが' and the second is '藤沢市の人口について教えてください。'.